

ZKH 震坤行

震坤行工业超市

ZKH Industrial Supply Co., Ltd.

Ver. 4.0.2

为成就客户全力以赴

www.zkh.com

目录

CONTENT

01 发展历程

02 解决方案&基础设施

03 企业文化

震坤行工业超市是一家 数字化的工业用品服务平台

通过“数字化的采销协同网络”

为客户提供一站式的工业用品采购与管理服务，实现工业用品供应链的透明、高效、降成本。

通过“数字化的管理工具和物联网技术”

帮助中小企业快速完成数字化转型。

通过“数字化的交付体系”

为客户提供覆盖全国的产品、服务与SaaS等商品的一站式交付服务。

*Updated 2021.07



2019 ~ 至今 做平台

快速发展

建成 35个全国总仓、70个服务中心仓

20,000⁺家先进制造业客户

4,000⁺名员工全力以赴

1,000⁺专业的销售与技术支持团队

2014 做电商

震坤行工业超市

正式更名为“震坤行工业超市（上海）有限公司”，以胶粘剂和特种润滑客户为种子客户，成功发力MRO业务。

2008 做产品

深圳轴心自控

深圳轴心成立，提供全套点胶技术解决方案。
2016年被国际龙头Mycronic收购。

1998 做经销

震坤行成立

获得多家国际知名品牌胶粘剂、润滑剂的代理权。

股东



*Updated 2022.06

32条产线

1000万⁺SKU

辅料、易耗品、通用设备、备品备件等

个人防护



安防



办公用品



企业福利



润滑剂



胶粘剂



胶带&标签



水处理



清洁用品



照明



制冷暖通



家具&装修材料



涂料记号标识



车间化学品



实验室仪器耗材



化学试剂



五金&工具



焊接



金属加工



切削刀具



低压配电



电气自动化



电线电缆



仪器仪表



搬运存储



紧固密封件



建筑建材



工业服务



动力传动



气动液压



泵阀管件



空压机



... ..

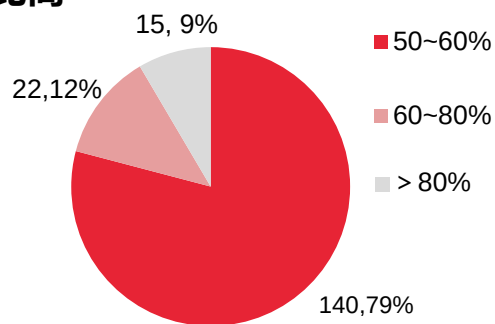
*Updated 2022.03

上下游分散，SKU多，多品种小金额，蚂蚁市场

MRO采购时间占比高

原因：

- SKU数量多
- 非计划
- 供应商多，管理复杂
- 缺乏基础数据库



MRO易造成呆滞库存

Up to **50%**

的MRO SKU库存周转 > 12个月*，直接成本高

Up to **22%**

的几率，维修人员在MRO仓库找不到合适的MRO SKU，耽搁生产，隐形成本高

MRO 原有模式

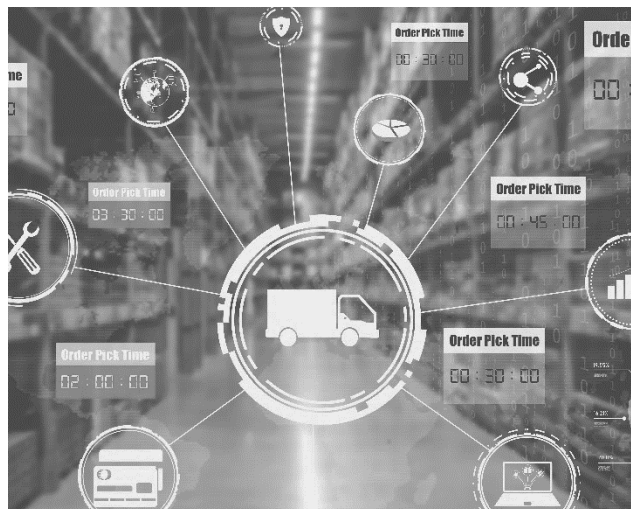


*数据引用自固安捷KeepStock采购咨询



不透明

- 交易过程不透明
- 价格不透明
- 假货多



管理成本高

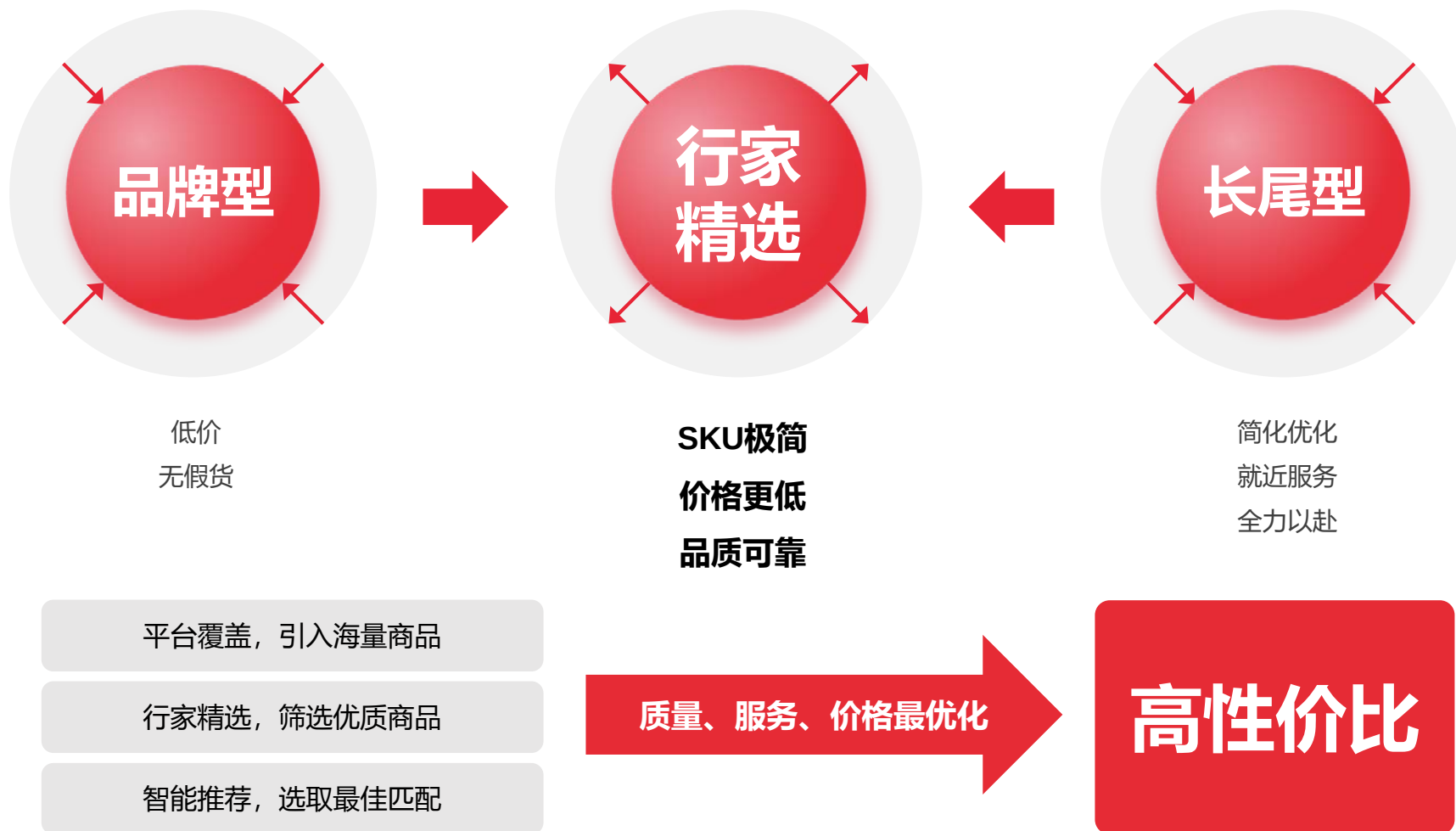
- 采购管理繁琐
- 供应环节复杂
- 多频次交付
- 呆滞多



数字化转型难

- 缺乏标准化
- 开发难度大
- 开发费用高





平台交易层 - 完善的系统对接模式

从初始到高阶，总能适配您的数字采购进程！

01



客户a

我来找找货，比比价

初阶-适用客群

了解震坤行中，丰富寻源比价渠道。

百万商品，寻源比价

就上：**www.zkh.com**

随时随地，拍照找货

就用：**震坤行APP**

同事分享，不再买错

就用：**震坤行小程序**

02



客户b

我负责公司电商采购项目

中阶-适用客群

理解震坤行数字化工业用品服务价值，希望对接专业的数字化采购工具。

初次接触，选型考察，使用：**专属商城**

注册即用

外部选品，内部审批，通过：**专属商城嵌入**



自有平台，找货比价，建议：**客户商城对接**



03



客户c

我负责保障生产，重视工人领用效率

高阶-适用客群

认可震坤行服务质量，信赖震坤行备货策略，震坤行参与部分生产计划内容。

告别人工，扫码入库

选用：**扫码入库协同**

WMS

保障生产，明确用量

选用：**物料计划直连**

MRP

即时领料，生产不停

选用：**生产工单即取**

MES

数据标准化

行业产品 整理

场景产品 梳理

产品数据 标准化

产品数据 简化

产品数据 优化



客户案例：简化优化在电力和自动化行业的应用

ZKH 震坤行

客户痛点

某电力和自动化领域的世界500强外资企业，采购PPE类产品种类繁多，数量庞大，采购与管理每年会产生大量支出，非常容易导致企业的采购管理成本过高。在与震坤行达成合作后，希望在PPE产品采购管理方面，进行更好的管理改善。

解决方案

1. **需求梳理**：历史清单整理，未明确型号定型。
2. **简化优化**：品牌型号整合，简化解决方案，行家精选替换。
3. **数字化系统对接**：系统对接，开设尊享版专区，新增专属SKU,提供数据分析报表。

实施效果：标准化安全项目，减少PPE项目的SKU数量和安全风险

12大品类



12大品类

902个SKU

147个SKU

1. 预计节省：5~15%
2. SKU数下降：84%
3. 品牌数下降：78%



平台交易层 - 完整的MRO采购解决方案

ZKH 震坤行



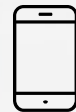
需求梳理

- 历史清单梳理
- 明确品牌型号
- 不明确型号梳理
- 采购方案呈现



简化优化

- 品牌型号整合
- 简化品牌和SKU
- 行家精选产品推荐



数字系统对接

- 多种对接方式
- 定制化在线审批流程/权限
- 智能数据报表
- 从寻源到交付的全流程可视



快速响应

- 报价速度
- 交付速度
- 紧急需求
- 衍生服务



库存管理

- 区域总仓
- 智能仓库
- ZKH服务中心仓
- 最后一公里交付

咨询服务

数字化转型方案

- 采购决策方向
- 数字化销售方向
- 采销供应链全链路
- 信息化设施建设方向

数字化工具+服务市场

企数采 采购数字化工具

- 采购商城
- 寻源管理
- 供应商管理
- 需求管理
- 采购参谋
- 内部协同

企数销 商家数字化工具

- 商品管理
- 客户管理
- 营销管理
- 线索管理
- 渠道管理
- 商机报价



五大类工具 经过验证的优质数字化转型工具



代运营服务

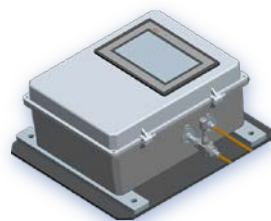
采销供应链全流程陪伴

- 采购场景代运营服务
- 线上化销售代运营服务
- SAAS软件综合代运营服务
- IT基础设施建设服务

一站式数字化服务平台



智能健康诊断SaaS



一站式物联监测



全国协同服务网络

行家设备云

让设备说话，让运维无忧

覆盖广泛通用设备场景

空压机



齿轮箱



泵



电机



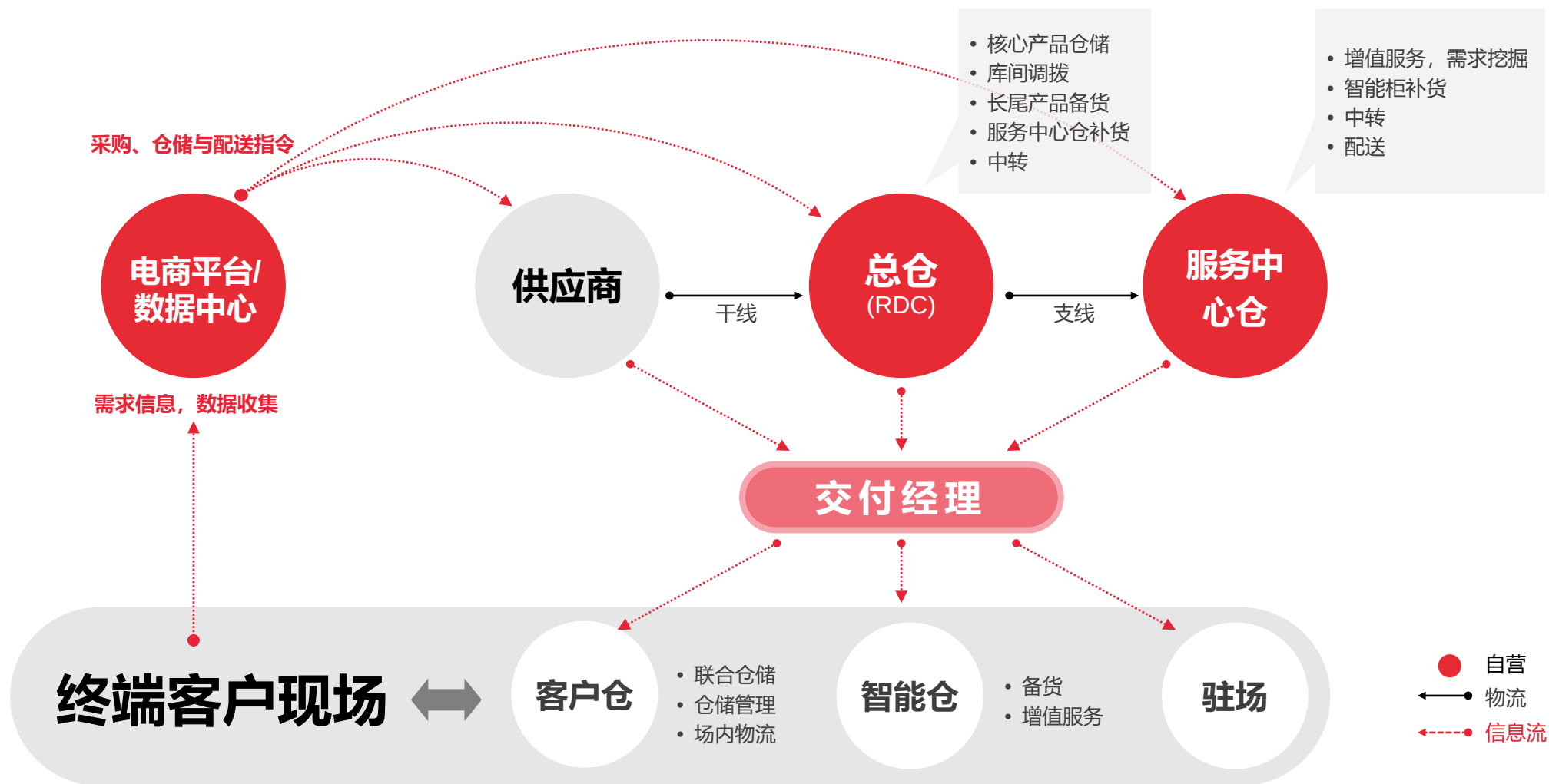
风机



机床



智能交付层 - 离客户足够近的履约网络



智能交付层 - 专为MRO行业建立的履约和服务网络

总仓

MRO仓30, 化学品仓3, 紧固件仓2

35⁺



集中备货 区域交付

EVM智能小仓库

3200⁺ 台



零库存 即领即用

服务中心仓

70⁺



二次转运 本地中转集货

履约交付经理

289名



“门到桌” 客制化交付服务

● A类总仓 ● B类省仓

* Updated 2022.06

* 中国地图示意图, 审图号: GS (2020) 4634号

智能交付层 - 最后一公里交付服务体系

ZKH 震坤行



物流可视化精准服务

智能查货系统 · 专业物流运输



入场一站式服务

货物检查 · 入场宣讲 · 预约入场



无忧交付服务

无忧卸货 · 方案制定



简单产品组装及售后

产品组装 · 产品售后



客制化配送

指定位置 · 配送到人 · 智能小仓库



货品验货清点服务

精准服务 · 拆箱清点



省心退换货服务

专人服务 · 物料包装 · 物流运输



5s(标准)清理

现场清扫 · 人员离场现场整洁



体验回访

持续跟踪 · 体验回访

供应商库存管理 (VMI)



联合库存管理 (JMI)

零库存

无需备货，领用后才结算

零时差

24小时全年无休提供服务

零流程

领用、结算、开票付款

零投入

设备我们出，运营我们做



领用即下单：Order On Demand (OOD)

客户案例：智能仓储管理解决方案在某电气行业央企的应用

ZKH 震坤行

客户痛点

某国有电气制造行业的领头羊，面对复杂的OEM紧固件及MRO辅料管理，集团采购部门成立专项项目组，提出了针对物料管理、供应商管理、交付管理等新要求。

解决方案

1. **物料梳理**：物料清单梳理，筛选高频物料。
2. **物料管理**：智能小仓库设备入驻集团仓库；高频物料精细化管理的全面覆盖。
3. **员工培训**：对员工物料领用进行培训。

实施效果：综合降本约26%

1. 物料管理智能化，减少领用浪费
2. 审批流程简化，按月对账与结算
3. 减少库存呆滞，降低备货资金占用



震坤行对客户的核心价值是：透明、高效、降成本

ZKH 震坤行



透明

- 价格透明
- 流程透明
- 交易透明，可追溯
- 拒绝行贿

高效

- 采购简单，提供一站式解决方案
- 不同行业的深度解决方案
- 快速响应客户需求的服务终端网络
- 专业的供应链服务(仓储、配送)
- 高增值服务(如设备维护、租赁)

降成本

- 降低毛利，降低价格
- 减少流通环节，消除层层加价
- 综合成本降低30% (采购成本15%+管理成本15%)

石油化工



电气&设备



食品饮料农副



汽车



20,000⁺ 家
先进制造业客户

消费电子



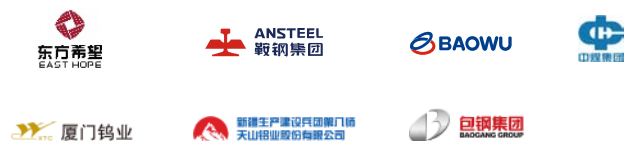
造纸&纺织



航天军工



矿山&冶金



电力



材料



医药



交通运输设备



建筑建材



发展布局：数字化的工业用品服务平台

ZKH 震坤行



基础设施

- ① **大数据** (商品数据、客户需求数据、库存数据、设备使用及维护数据)
- ② **IT系统** (官网&APP、客户专属商城、采购系统智联、震坤行商家开放平台、智能小仓库、企数云服[®]、行家设备云)
- ③ **服务网络** (仓储物流、服务中心、技术服务、咨询服务)

*Updated 2022.06

更透明、更高效、让商业更美好!

Transparency and efficiency, for better business!

我们立志:

- 以数字化为引领，打造客户体验最好的企业服务平台。
- 以成就客户和供应商为导向，让采购和交付透明、高效、低成本。
- 以共享事业为追求，协同和赋能所有合作伙伴，共创美好商业。



成为全球最具客户价值的 工业用品服务企业！

Become the world's most customer-valued industrial supplies service company!

- 依托数字化技术，联通每一家企业，服务每一家企业，成就每一家企业。
- 共享新的商业文明，每一次合作都平等互利，每一笔交易都透明高效，每一个伙伴都创造卓越。
- 震坤行和合作伙伴中的每一位员工都能在工作中有尊严、有快乐、有成长，实现每个人的价值。



为成就客户全力以赴

Spare no effort to help customers succeed



不说谎，不作假

践行主人翁精神

持续改善

主动寻求协同和共赢

团结奋斗、共享未来



更透明 更高效
让商业更美好

www.zkh.com Q

震坤行工业超市(上海)有限公司
ZKH INDUSTRIAL SUPPLY CO.,LTD.

总部地址：上海市闵行区申滨路36号丽宝广场T4座3A-7F, T3座2-3F

电话：400-680-9696

